

VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE SLUŽBY DO SIETE INTERNET SPOLOČNOSTI I-MAX, a. s.

(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

Vydané v súlade so zákonom NR SR č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách

Článok 1

Vymedzenie základných pojmov

1. **I-MAX, a. s.** so sídlom Rooswelta 1196/16, 958 01 Partizánske, IČO: 35 946 881, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka č. 10507/R je v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách poskytovateľom verejnej telekomunikačnej služby prístupu do siete internet a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom siete internet na základe registrácie alebo licencie vydanéj telekomunikačným úradom.
2. **Zmluva** je zmluva o pripojení spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa spoločnosť I-MAX, a. s. zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie účastníka na verejnú telekomunikačnú sieť spoločnosti I-MAX, a. s. a poskytovať účastníkovi dohodnuté služby a účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia na verejnú telekomunikačnú sieť spoločnosti I-MAX, a. s. a využívanie služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou I-MAX, a. s. a účastníkom po uzavretí zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie služieb spoločnosťou I-MAX, a. s. účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k zmluve.
3. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok spoločnosť I-MAX, a. s. o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie služby.
4. **Účastník** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať služby spoločnosti I-MAX, a. s. na základe zmluvy.
5. **Zodpovedný zástupca účastníka** je osoba oprávnená konať v mene účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od účastníka.
6. **Zriadenie pripojenia** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje spoločnosť I-MAX, a. s. a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie účastníka ku koncovému bodu okruhu v mieste identicky špecifikovanom účastníkom (napr. budova, objekt, pozemok identifikované súpisným, resp. parcelným číslom) v objednávke, t.j. po vykonaní ktorých je možné vykonať pripojenie. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov siete a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu zariadení alebo ich obstaranie.
7. **Pripojením** sa pre účely zmluvy rozumie úkon, nasledujúci po vykonaní zriadenia pripojenia a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie účastníka pripojené k zariadeniu účastníka. Na základe pripojenia účastníka môže využívať služby poskytované spoločnosťou I-MAX, a. s. podľa zmluvy a v súlade s popisom služieb a Všeobecnými podmienkami.
8. **Služba** alebo služby pozostávajú z dátovej služby a s ňou spojenými doplnkovými a ostatnými telekomunikačnými službami poskytovanými na technologickej báze dátovej služby, ako aj ďalšie produkty, ktorých predmetom je prenos dát prostredníctvom siete spoločnosti I-MAX, a. s. v kvalite za podmienok uvedených v týchto Všeobecných

podmienkach a v zmluve. Služby poskytuje spoločnosť I-MAX, a. s. účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami a zmluve za sadzby uvedené v aktuálnom cenníku.

9. **Objednávka** je formulár spoločnosti I-MAX, a. s. alebo ústna dohoda medzi pracovníkom spoločnosti I-MAX, a. s. a záujemcom alebo účastníkom na základe ktorej sa uzatvorí zmluva.
10. **Cenník** je aktuálna tarifa služieb spoločnosti I-MAX, a. s.. Obsahuje úpravu cien za poskytované služby príplatkov a bezplatné poskytovaných služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú.
11. **Odvzdávací protokol** (Protokol o pripojení alebo Servisný protokol) je listina potvrdzujúca zriadenie pripojenie alebo servisné práce vykonané spoločnosťou I-MAX, a. s..
12. **Číslo zákazníka** je číslo, pridelené spoločnosťou I-MAX, a. s., ktoré jednoznačne identifikuje účastníka.
13. **Aktivácia služby** predstavuje úkon spoločnosti I-MAX, a. s., ktorý umožní účastníkovi využívanie služby podľa zmluvy a všeobecných podmienok.
14. **Porucha** je taký stav služby, kedy účastník nemôže využívať službu, resp. kedy služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchu nahlásuje účastník telefonicky alebo osobne v sídle spoločnosti I-MAX, a. s..
15. **Servisný technik** je osoba, zamestnanec spoločnosti I-MAX, a. s. ktorý vykonáva servis.
16. **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou I-MAX, a. s. za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy zo strediska. Servisný technik vykoná servis do 24 hodín od nahlásenia poruchy.
17. **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania služieb účastníkovi na základe zmluvy a Všeobecných podmienok.
18. **Technická podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti I-MAX, a. s. priamo na mieste.

Článok 2 **Popis služby**

1. Prístup do siete internet je dátová služba, ktorá zabezpečuje nepretržitý prístup do siete internet. Služba je nezávislá od objemu prenesených dát.
2. Súčasťou služby nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami proti užívateľovi, ktoré vyplývajú z charakteru siete internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným používateľom prístupu do siete internet kdekoľvek vo svete, ani prispôsobovanie vybavenia zariadenia záujemcu alebo účastníka stanoveným kritériám, ak ich zariadenie nespĺňa.

Článok 3 **Práva a povinnosti spoločnosti I-MAX, a. s.**

1. Spoločnosť I-MAX, a. s. je povinná:
 - a) uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 42, ods. 1 písm. c) zákona,
 - b) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb,
 - c) viesť evidenciu osobných údajov všetkých účastníkov svojej siete,
 - d) poskytovať služby špecifikované a dohodnuté v zmluve,
 - e) udržiavať sieť v takom technickom stave, aby boli dosiahnuté požadované parametre služby a dohodnutá úroveň,

- f) realizovať zmeny zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,
 - g) oznámiť účastníkovi, pokiaľ možno vopred a včas, prerušenie, zmenu alebo nepravidelnosť v poskytovaní služby.
2. Spoločnosť I-MAX, a. s. má okrem iných práv uvedených vo Všeobecných podmienkach aj právo:
- a) na zaplatenie ceny poskytnutých služieb účastníkom podľa Všeobecných podmienok, cenníka a zmluvy,
 - b) na náhradu škody spôsobenej na sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve spoločnosti I-MAX, a. s.,
 - c) odmietnuť uzavretie zmluvy podľa § 42 ods. 1 písm. c) zákona,
 - d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie telekomunikačnej služby z dôvodu:
 - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - nezaplatenia splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote upravenej v týchto všeobecných podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy,
 - porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka,
 - akéhokoľvek porušenia Všeobecných podmienok,
 - e) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie – daňový doklad účastníkovi (ďalej len „fakturačné obdobie“),
 - f) vyfakturovať dodatočne služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
 - g) informovať účastníka o službách, produktoch a iných aktivitách,
 - h) na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie služieb bez predošlého upozornenia:
 - zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov
 - v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude spoločnosť I-MAX, a. s. povinná pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky,
 - i) meniť, dopĺňať, premiestňovať alebo upravovať podľa svojho uváženia zariadenia, ktoré sú výlučným vlastníctvom spoločnosti I-MAX, a. s..
 - j) vykonať na koncovom zariadení účastníka anti-vírusovú kontrolu, ktorá však nezaručuje, že zistí a odstráni všetky vírusy na koncovom zariadení užívateľa, spoločnosť I-MAX, a. s. však nie je povinná vykonať takúto kontrolu a nenesie zodpovednosť za stratu dát v zariadení účastníka.

Článok 4

Práva a povinnosti účastníka

1. Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je účastník povinný najmä:
- a) používať služby v súlade so zákonom, zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne písomných pokynov a návodov spoločnosti I-MAX, a. s.,
 - b) platiť cenu za poskytnutú službu, za zriadenie pripojenia ako aj všetky súvisiace náklady a uhrádzať cenu za využívanie služieb v súlade so zmluvou a cenníkom,
 - c) používať iba koncové telekomunikačné zariadenie schválené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
 - d) oznamovať po celý čas platnosti zmluvy spoločnosti I-MAX, a. s. písomne zmenu svojich identifikačných údajov a to adresu bydliska alebo sídla, fakturačnú adresu, zmenu mena alebo názvu, právnej formy, IČO, DIČ, číslo občianskeho preukazu a iné údaje týkajúce sa zmluvy a to najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,

- d) používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany siete,
 - e) dodržiavať a riadiť sa dodatkami k zmluve, ako aj osobitnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb spoločnosti I-MAX, a. s.
 - f) poskytovať spoločnosti I-MAX, a. s. všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie povinností spoločnosti I-MAX vyplývajúcich jej zo zmluvy najmä pri vykonávaní zariadenia pripojenia a umožniť spoločnosti I-MAX, a. s. prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu zariadení v objektoch, v ktorých sa vykonáva zariadenie pripojenia.
 - g) zabezpečiť ochranu koncového zariadenia pred napadnutím počítačovými vírusmi, aby nedošlo k ich ďalšiemu šíreniu.
2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má účastník právo najmä:
- a) na uzavretie zmluvy so spoločnosťou I-MAX, a. s., ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 42, ods. 2 písm. c) zákona,
 - b) poskytnutie služby dohodnutej v rozsahu dohodnutom v zmluve a za cenu podľa cenníka,
 - c) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil.

Článok 5

Podmienky uzavretia zmluvy

1. Práva a povinnosti spoločnosti I-MAX, a. s. a účastníka sa budú riadiť zákonom, zmluvou vrátane jej príloh, Všeobecnými podmienkami, ako i platnými cenníkom spoločnosti I-MAX, a. s., prípadne osobitnými dohodami.
2. Všeobecné podmienky, platný cenník sú prístupné v sídle spoločnosti alebo na internete.
3. Záujemca o uzatvorenie zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami zašle spoločnosti I-MAX, a. s. elektronickou poštou objednávku alebo sa v sídle spoločnosti I-MAX, a. s. ústne dohodne so zamestnancom spoločnosti I-MAX, a. s. na objednávke. Toto sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak. Záujemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy.
4. Podmienkou pre uzavretie zmluvy je predloženie dokladov podľa článku 5 bodu 3 Všeobecných podmienok. Spoločnosť I-MAX, a. s. je oprávnená pred podpisom zmluvy vykonať preverenie skutočností uvedených v článku 5 bode 5 Všeobecných podmienok. Zmluva je platne uzatvorená dňom jej podpísania obidvomi stranami.
5. Spoločnosť I-MAX, a. s. má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy podľa článku 3 bodu 2 písmeno c) Všeobecných podmienok.
6. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá ak záujemca o uzatvorenie zmluvy nepristúpil na podmienky upravené v zmluve, všeobecných podmienkach, a platného cenníka a pokiaľ neboli splnené podmienky pre uzatvorenie zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.
7. Spoločnosť I-MAX, a. s. nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a zariadení, prostredníctvom ktorých je poskytovaná služba.

Článok 6

Zmena zmluvy a služieb

1. Účastník má právo počas platnosti zmluvy požiadať o vykonanie zmeny zmluvy osobne v sídle spoločnosti I-MAX, a. s.. Zmluvu je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Účastník môže požiadať

o zriadenie novej služby, zmenu parametrov služby alebo zrušenie služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Účastník je povinný sa preukázať identifikačnými dokladmi pri každej vyššie uvedenej zmene zmluvy.

2. Účastník môže využiť aj viac akciových ponúk. Pri ich využití sa viazanosť zmluvy za tieto akcie spočítava.
3. Poskytovateľ je oprávnený písomne alebo na e-mailovú adresu užívateľa oznámiť návrh na zrušenie poskytovania niektorej zo služieb, doterajšieho spôsobu platby alebo obdobia najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia a zároveň je povinný poskytnúť užívateľovi možnosť voľby z ostatných služieb, spôsobov platby alebo období, užívateľ má právo z tohto dôvodu vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania služieb, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však doručením písomnej výpovede 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia, alebo si zvolí inú službu, spôsob platby alebo obdobie v rovnakej lehote. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia.

Článok 7

Cena a platobné podmienky

1. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného cenníka.
2. Spoločnosť I-MAX, a. s. má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za služby. Spoločnosť I-MAX, a. s. je povinná písomne informovať účastníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia.
3. Pokiaľ účastník nesúhlasí so zvýšením ceny služieb má právo zrušiť zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy poštou alebo osobne v sídle spoločnosti I-MAX, a. s. najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti I-MAX, a. s. ešte pred odstúpením od zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny služieb.
4. Fakturačným obdobím účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné fakturačné obdobie ako jeden kalendárny mesiac je špecifikované v zmluve. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného fakturačného obdobia je posledný deň tohto fakturačného obdobia.
5. Cenu služieb vyúčtuje spoločnosť I-MAX, a. s. účastníkovi prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom.
6. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného založeného zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a špecifický symbol. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti I-MAX, a. s. najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu spoločnosti I-MAX, a. s. je účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
7. Spoločnosť I-MAX, a. s. písomne upozorní účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu služieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša účastník. Upomienka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka.
8. Spoločnosť I-MAX, a. s. je oprávnená započítať akékoľvek zálohy na služby a preplatky účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých

so spoločnosťou I-MAX, a. s. vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú už premlčané, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

9. V prípade ukončenia zmluvy je cena za pripojenie a iné jednorazové platby nevratné.
10. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou I-MAX, a. s. na základe osobitnej dohody.

Článok 8

Zhromažďovanie a používanie informácií o účastníkoch

1. Účastník podpisom zmluvy dáva spoločnosti I-MAX, a. s. súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných, ako aj iných osobných údajov a informácií o sebe pre účely poskytovania služieb a prevádzkovania siete spoločnosťou I-MAX, a. s., ako aj na zaradenie týchto identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o sebe do príslušných databáz.
2. Spoločnosť I-MAX, a. s. sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi alebo dohodnutých s účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám. Účastník súhlasí s tým, aby v súvislosti s výkonom práv spoločnosti I-MAX, a. s. vyplývajúcich zo zmluvy, táto poskytla jeho identifikačné a iné osobné údaje, ako aj informácie inak podliehajúce osobitnej ochrane tretím osobám.

Článok 9

Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo reklamovať správnosť úhrady poskytnutej služby, ako aj kvalitu poskytnutej služby.
2. Reklamáciu je oprávnený užívateľ uplatniť písomne v sídle poskytovateľa a to v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovanej ceny za poskytnuté služby alebo v lehote 30 dní od zistenia nekvalitného poskytnutia služby. Uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu užívateľovi zaniká. Pokiaľ užívateľ podá reklamáciu iným spôsobom ako písomne (napr. telefonicky, mailom a pod.) nie je poskytovateľ povinný takéto oznámenie prešetrovať ako reklamáciu. Pokiaľ by takéto oznámenie poskytovateľ riešil ako reklamáciu, vzťahuje sa na takéto oznámenie tento reklamačný poriadok v celom rozsahu.
3. V reklamácií je povinný účastník uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla spoločnosti, IČO alebo rodné číslo, číslo zákazníka a jasným a zrozumiteľným dôvodom napísať, čoho sa reklamácia týka.
4. Užívateľ postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Užívateľ má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinil poskytovateľ a ak užívateľ uplatnil právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
5. Poskytovateľ reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne (reklamačný protokol s výsledkom reklamácie), a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, poskytovateľ oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní odo dňa podania reklamácie. Pokiaľ poskytovateľ nevybaví reklamáciu v lehote 60 dní považuje sa reklamácia za uznanú.

6. Reklamácia vo veci prešetrovania výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby, čiže nezavahuje účastníka povinnosti platiť úhradu za poskytnutú službu riadne a včas.
7. V prípade ak užívateľ nezaplatí za poskytnutú službu a ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neopodstatnene a užívateľ nespĺnil podmienku na odklad platby podľa § 44 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách, poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
8. Spoločnosť I-MAX, a. s. si vyhradzuje neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých služieb spôsobili okolnosti uvedené v článku 3 odsek 2 písmeno d), článku 12 odsek 4, 5 a 6.
9. Ak užívateľ podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, poskytovateľ nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

Článok 10

Porucha a servis

1. Poruchu je povinný účastník nahlásiť telefonicky alebo osobne v sídle firmy I-MAX, a. s.. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj číslo zákazníka, prípadne ďalšie informácie považované spoločnosťou I-MAX, a. s., ktoré sú bezprostredne potrebné k poskytnutiu servisu. Ak porucha vznikla na strane účastníka, tento je povinný zaplatiť cenu výjazdu, prácu technika a materiál podľa aktuálneho cenníka.

Článok 11

Sankcie

1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy účastníkom, má spoločnosť I-MAX, a. s. po jej uplynutí voči účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má spoločnosť I-MAX, a. s. nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.
2. V prípade ukončenia zmluvy účastníkom alebo spoločnosťou I-MAX, a. s. z dôvodu neplatenia počas trvania viazanosti je účastník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 332 EUR, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 12

Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

1. Spoločnosť I-MAX, a. s. a účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v zákone, zmluve a vo všeobecných podmienkach. Spoločnosť I-MAX, a. s. ako aj účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
2. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením zariadenia. V týchto prípadoch účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
3. Účastník je zodpovedný za škodu spôsobenú iným užívateľom a spoločnosti I-MAX, a. s. ak protiprávne bráni odstráneniu poruchy.
4. Spoločnosť I-MAX, a. s. nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzenia poskytnutia služieb. Spoločnosť I-MAX, a. s. taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím služieb v dôsledku

udalosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

5. Spoločnosť I-MAX, a. s. nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky služieb.
6. Spoločnosť I-MAX, a. s. nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočnosti charakteru vyššej moci.
7. Spoločnosť I-MAX, a. s. nezodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením služieb alebo zariadenia zo strany účastníka.
8. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Článok 13

Trvanie a zánik zmluvy

1. Pokiaľ boli splnené podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach zmluva je uzavretá podpisom oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
2. Účastník, ako aj spoločnosť I-MAX, a. s. sú oprávnený vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že výpoveď sa považuje za doručenú aj vtedy, ak spoločnosť I-MAX, a. s. odoslala výpoveď na poslednú známu adresu užívateľa a pošta sa vráti spoločnosti I-MAX, a. s. ako nedoručená zásielka. Za deň doručenia sa považuje deň, keď bola zásielka doručená späť spoločnosti I-MAX, a. s.. Po dobu plynutia výpovede je spoločnosť I-MAX, a. s. oprávnená účtovať užívateľovi cenu za poskytovanie služieb a iné ceny a platby podľa zmluvy.
3. Spoločnosť I-MAX, a. s. je oprávnená vypovedať zmluvu z dôvodu porušenia Všeobecných zmluvných podmienok s okamžitou platnosťou.
4. Spoločnosť I-MAX, a. s. je oprávnená okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol zastaviť poskytovanie služby.
5. Pri zániku zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť I-MAX, a. s. povinná vrátiť účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti I-MAX, a. s. zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.

Článok 14

Zmeny a platnosť všeobecných podmienok

1. Spoločnosť I-MAX, a. s. je oprávnená Všeobecné podmienky meniť.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok je spoločnosť I-MAX, a. s. povinná účastníka o týchto zmenách informovať, a to minimálne 15 dní pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia prostredníctvom internetu a to uverejnením nových Všeobecných podmienok na internetovej stránke spoločnosti I-MAX, a. s.
3. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi účastníkom a spoločnosťou I-MAX, a. s. založeného zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
4. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť I-MAX, a. s. v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie novým.

Článok 15
Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Text Všeobecných podmienok je záväzný tak pre účastníka ako aj pre spoločnosť I-MAX, a. s..
2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj cenník sú voľne dostupné na internetovej stránke spoločnosti I-MAX, a. s. a v sídle spoločnosti I-MAX, a. s.